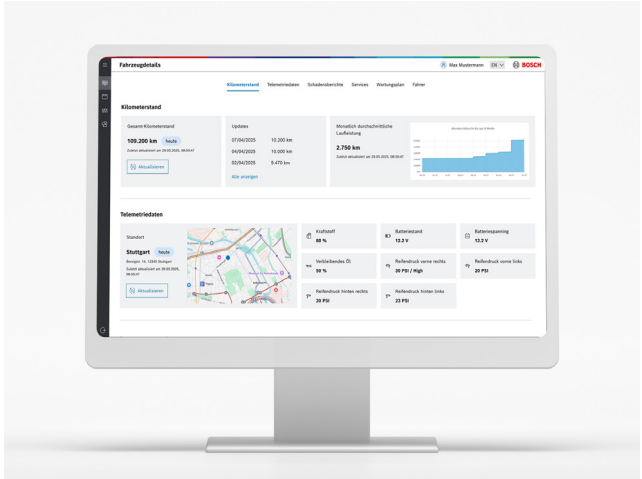
Technik fürs Leben

Vehicle Care Assistant

Digitale Plattform für Flottenbetreiber zum Monitoring der gesamten Fahrzeugflotte

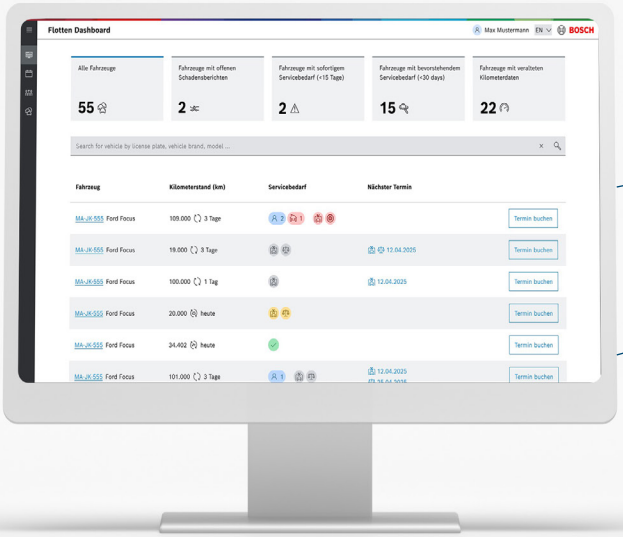
Bosch bietet mit Vehicle Care Assistant eine Softwarelösung für Flottenbetreiber, die von der Meldung des Wartungsbedarfs eines Fahrzeugs bis zur Terminvereinbarung in der Werkstatt reicht. Ohne zusätzliche Nachrüstung von Hardware trägt die Software dazu bei, Ausfallzeiten von Flottenfahrzeugen zu reduzieren und die Betriebszeit zu optimieren. Durch die frühzeitige Erkennung der erforderlichen Wartung unterstützt Vehicle Care Assistant Flottenmanager bei der Optimierung der Wartungsplanung.



Vehicle Care Assistant nutzt Telematikdaten, um präventiv über bevorstehende Wartungen einzelner Flottenfahrzeuge zu informieren. Das trägt dazu bei, Ausfallzeiten zu reduzieren und die Einsatzbereitschaft der Flotte zu erhöhen. Über die Vehicle Care Assistant App können Fahrer Schäden oder Mängel direkt melden, welche umgehend im Dashboard der Software sichtbar werden. Das Fleet Management Dashboard visualisiert die Fahrzeuginformationen und gibt Serviceempfehlungen zur proaktiven Unterstützung der Flottenwartung. Eine Software-Anbindung ermöglicht dem Flottenmanager die direkte Terminbuchung in einer Werkstatt.

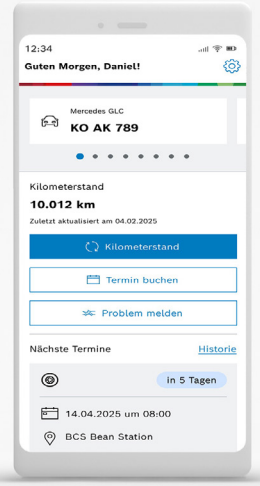
Robert Bosch GmbH | www.bosch-mobility.com | Robert Bosch GmbH 2025. Alle Rechte vorbehalten, auch bzgl. jeder Verfügung, Verwertung, Reproduktion, Bearbeitung, Weitergabe sowie für den Fall von Schutzrechtsanmeldungen.

Vehicle Care Assistant



Servicebedarf
Übersicht der anstehenden Wartungen

Nächster Termin
Einfache Buchung eines Werkstatttermins im Dashboard



Der Flottenfahrer kann die Vehicle Care Assistant App für folgende Benachrichtigungen an die Flottenzentrale und Fahrzeuginformationen nutzen:

- Meldung eines Fehlers oder eines Schadens am Fahrzeug durch textliche Beschreibung und Fotodokumentation über den Button „Fehler melden“
- Direkte Eingabe des aktuellen Kilometerstands des Fahrzeugs
- Information über anstehenden Servicetermin für das Fahrzeug in der Rubrik „Wartung“
- Meldung des Servicestatus wie beispielsweise „Fahrzeug an Werkstatt“ übergeben oder „Wartungstermin abgeschlossen“

Die Vorteile im Überblick

- Erhöhte Transparenz über den Wartungszustand aller Flottenfahrzeuge im Vehicle Care Assistant Dashboard
- Einfache Bedienbarkeit der Vehicle Care Assistant App für Fahrer von Flottenfahrzeugen
- Fehlerreduzierung durch Minimierung von manuellen Eingaben
- Verbesserung des Kommunikationsprozesses zwischen Flottenzentrale, Fahrern und der Werkstatt
- Vorausschauende Meldung und Monitoring der Fahrzeugwartung
- Automatisierte Buchung von Serviceterminen in der Werkstatt
- Schnelles Onboarding von neuen Flottenfahrzeugen mit wenigen Klicks
- Keine zusätzliche Nachrüstung von Hardware erforderlich

Robert Bosch GmbH | www.bosch-mobility.com | Robert Bosch GmbH 2025. Alle Rechte vorbehalten, auch bzgl. jeder Verfügung, Verwertung, Reproduktion, Bearbeitung, Weitergabe sowie für den Fall von Schutzrechtsanmeldungen.