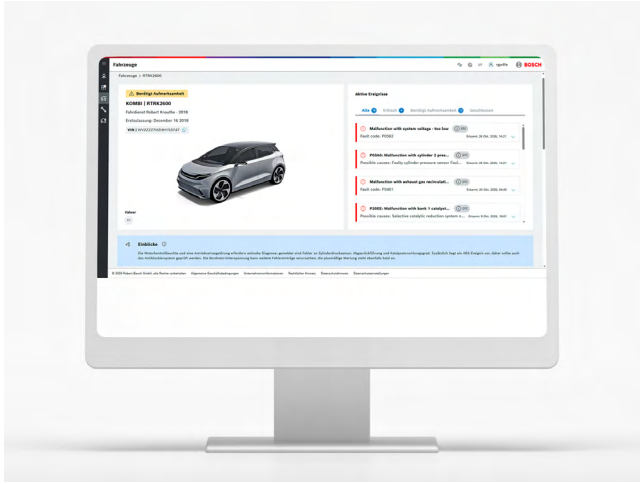
Technik fürs Leben

Vehicle Care Assistant

Digitale Plattform für Flottenbetreiber zum Monitoring der gesamten Fahrzeugflotte



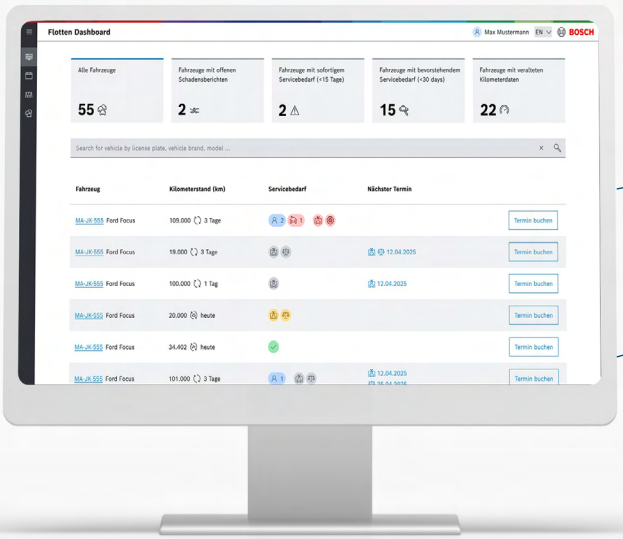
Bosch bietet mit Vehicle Care Assistant eine Softwarelösung für Flottenbetreiber, die von der Meldung des Wartungsbedarfs eines Fahrzeugs bis zur Terminvereinbarung in der Werkstatt reicht. Ohne zusätzliche Nachrüstung von Hardware trägt die Software dazu bei, Ausfallzeiten von Flottenfahrzeugen zu reduzieren und die Betriebszeit zu optimieren. Durch die frühzeitige Erkennung der erforderlichen Wartung unterstützt Vehicle Care Assistant Flottenmanager bei der Optimierung der Wartungsplanung.



Vehicle Care Assistant nutzt Telematikdaten, um präventiv über bevorstehende Wartungen einzelner Flottenfahrzeuge zu informieren. Das trägt dazu bei, Ausfallzeiten zu reduzieren und die Einsatzbereitschaft der Flotte zu erhöhen. Über die Vehicle Care Assistant App können Fahrer Schäden oder Mängel direkt melden, welche umgehend im Dashboard der Software sichtbar werden. Das Fleet Management Dashboard visualisiert die Fahrzeuginformationen und gibt Serviceempfehlungen zur proaktiven Unterstützung der Flottenwartung. Eine Software-Anbindung ermöglicht dem Flottenmanager die direkte Terminbuchung in einer Werkstatt.

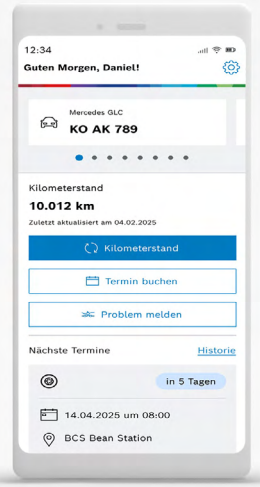
Robert Bosch GmbH | www.bosch-mobility.com | Robert Bosch GmbH 2025. Alle Rechte vorbehalten, auch bzgl. jeder Verfügung, Verwertung, Reproduktion, Bearbeitung, Weitergabe sowie für den Fall von Schutzrechtsanmeldungen.

Vehicle Care Assistant



Servicebedarf
Übersicht der anstehenden Wartungen

Nächster Termin
Einfache Buchung eines Werkstatttermins im Dashboard



Der Flottenfahrer kann die Vehicle Care Assistant App zur direkten Buchung von Terminen in der Werkstatt nutzen. Darüber hinaus unterstützt die App den Fahrer in der Kommunikation mit der Flottenzentrale:

- Meldung eines Fehlers oder eines Schadens am Fahrzeug durch textliche Beschreibung und Fotodokumentation über den Button „Fehler melden“
- Direkte Eingabe des aktuellen Kilometerstands des Fahrzeugs
- Information über anstehenden Servicetermin für das Fahrzeug in der Rubrik „Wartung“

Die Vorteile im Überblick

- Erhöhte Transparenz über den technischen Fahrzeugstatus und aller Flottenfahrzeuge im Vehicle Care Assistant Dashboard
- Einfache Bedienbarkeit der Vehicle Care Assistant App für Fahrer von Flottenfahrzeugen
- Fehlerreduzierung durch Minimierung von manuellen Eingaben
- Verbesserung des Kommunikationsprozesses zwischen Flottenzentrale, Fahrern und der Werkstatt
- Vorausschauende Meldung und Monitoring der Fahrzeugwartung
- Automatisierte Buchung von Serviceterminen in der Werkstatt
- Schnelles Onboarding von neuen Flottenfahrzeugen mit wenigen Klicks
- Hohe markenübergreifende Fahrzeugabdeckung durch integrierte Telematikdaten und über Retrofit-Dongles

Robert Bosch GmbH | www.bosch-mobility.com | Robert Bosch GmbH 2025. Alle Rechte vorbehalten, auch bzgl. jeder Verfügung, Verwertung, Reproduktion, Bearbeitung, Weitergabe sowie für den Fall von Schutzrechtsanmeldungen.